

Sarah Adamjee et Ram Bissessur

Les sourires de Grand Bay Suites

A la découverte d'un petit coin charmant au nord de l'île et de deux personnes qui y donnent le meilleur d'elles-mêmes.

La rencontre est d'abord auditive. Du brouhaha de la rue passante et principale, de Grand-Baie, au calme des lieux, dès qu'on passe l'entrée. Puis, c'est le contraste entre le bleu scintillant d'une piscine et le vert d'un immense sapin qui saute aux yeux et appelle à la découverte. La suite n'est que chaleur avec le sourire de Sarah Adamjee, la manager de *Grand Bay Suites*. Une petite résidence non loin du cœur de Grand-Baie, comme vous l'aviez deviné, où se dressent 25 appartements en mode *self-catering* et service de nettoyage. Depuis quelque temps, la jeune femme a repris la barre du petit établissement et y apporte sa touche au quotidien. Avec amour et respect, mais aussi à coups de travaux d'amélioration pour le confort de ceux et celles qui font des *Suites* leur maison pour quelques jours, voire plus.

Une journée type dans la vie de Sarah débute à 6 heures. 45 minutes plus tard, elle quitte Floréal, où elle vit, et prend la route pour rejoindre le nord de l'île. Elle arrive avant tout le monde... ou presque (vous découvrirez Ram, un peu plus bas). Elle fait le point sur les réservations, se prépare à accueillir les membres de son équipe et s'assure que tout roule. Le briefing du matin se fait autour d'un thé/café. On parle du boulot, mais pas que. On échange, on partage : «*Je veux créer un réel esprit de famille.*» C'est sa routine, c'est son type de leadership et elle y a trouvé son rythme. Et elle s'y tient avec constance et passion.

Car le milieu de l'hôtellerie, surtout en position décisionnaire, ce n'est pas toujours facile. Il faut toujours donner le meilleur : «*C'est challenging, surtout pour une femme, c'est difficile de se positionner.*» Pour arriver à ce poste, Sarah n'a pas lésiné sur les efforts et les initiatives. Après des études à *Vatel en Hotel and Tourism Management*, des stages à l'étranger, il y a eu la Covid-19 qui est venue, un peu, freiner, son élan... Alors c'est sans poste spécifique qu'elle a rejoint le *Hyvec Group*, propriétaire de *Grand Bay Suites*, il y a trois ans. Elle a fait ses premiers pas au restaurant *Bhukara*, a ensuite migré vers *Investcorp*, avant de prendre la direction de la résidence.

Pour lui donner un coup de jeune, un nouvel envol. Car comme tous les établissements touristiques, la pandémie n'a pas épargné le petit coin de charme qui propose un séjour «comme à la



maison», avec même une machine à laver commune à disposition des clients. Mais aussi de nombreux services tels que la location de voiture, les transferts de l'aéroport, les excursions, entre autres. Une offre qui intéresse les *business travellers*, les *back-packers*, mais aussi ceux et celles qui ont un rendez-vous médical. Ou qui veulent simplement profiter de la vitalité du nord de l'île le temps d'un week-end. Si vous voulez en savoir plus, cliquez sur le lien suivant : <https://bit.ly/grandbaysuites>.

Alors que sur la terrasse d'un des appartements, Sarah explique son parcours et sa vision, nous découvrons Ram Bissessur, l'*Operations Manager*. Le phare de *Grand Bay Suites*. C'est le visage incontournable des lieux. Toujours là... et ce n'est pas une figure de style. L'homme de 60 ans vit sur place et s'assure que tout se passe bien, que les *check-ins/check-outs* nocturnes se déroulent sans accroc. Et il le fait depuis sept ans ! Sans flancher. A l'heure du dîner, il retourne chez lui à Triolet où il rejoint son épouse et ses deux enfants : sa fille, qui est médecin, et son fils, qui évolue dans l'IT.

Avant le tourisme, Raj était dans le textile. Il a passé 22 ans en tant qu'*Industrial Engineer*. Une tout autre vie. Mais à un moment, l'industrie n'était pas au top de sa forme, alors il a décidé d'aller voir ailleurs, de «commencer au bas de l'échelle et de gravir les échelons», comme il le dit, de reprendre ses études et d'essayer d'autres horizons : «*Je crois aux changements et aux challenges. Et avec les responsabilités familiales, il fallait bien travailler.*» Pendant le reste de sa vie, il a œuvré pour des grands hôtels avant de trouver la mélodie qui lui convenait à *Grand Bay Suites*. Là où il exerce avec les valeurs qui lui sont essentielles : la rigueur, le dépassement de soi et la responsabilité.

► Yvonne Stephen

Le duo et les autres membres de l'équipe apportent chaleur et convivialité.

PHOTOS : DR