

GRAND-BAY SUITES

Un havre de paix pour une escapade revitalisante

Envie de vous déconnecter du quotidien? Du stress engendré par les longues journées de travail durant la semaine? Bienvenue à Grand Bay Suites, un havre de paix dans la région animée de Grand-Baie qui accueille touristes et Mauriciens.

Entre la douce vita offerte par le jardin et la piscine, les plages situées à quelques encablures, les balades en catamaran et les couchers de soleil, sans oublier la multitude de restaurants animés proposant différentes cuisines, les possibilités de vous évader sont multiples. Sur place, l'équipe sympathique de Grand Bay Suites vous laisse la liberté de flâner et de découvrir par vous-même ou de tout organiser pour vous permettre de vous ressourcer et recharger vos batteries. Ils se chargent avec plaisir de vous organiser des excursions personnalisées et des transferts depuis l'aéroport, de réserver des tables dans les restaurants ou de vous louer une voiture.

UN ACCUEIL CHALEUREUX

On pousse volontiers un soupir de soulagement en déposant ses valises au Grand Bay Suites. Que ce soit le temps d'un week-end ou pour un plus long séjour. L'établissement, pourtant en bordure de route et à deux pas d'un supermarché, invite au dépaysement. Tout commence par le murmure apaisant des flots de la fontaine à l'entrée et l'accueil chaleureux de Sarah Adamjee, la responsable de l'établissement, à la réception. Personne ne peut résister à la petite fossette sur sa joue droite lorsqu'elle esquisse son plus sourire.

Il y a un an, la jeune femme a relevé le défi de venir relancer ce lieu, de le rendre vivant, agréable aux clients et profitable surtout après le passage difficile de la Covid-19. Un pari de taille puisque le lieu subit en parallèle un lifting avec des travaux de rénovation par-ci, par-là, pour le rendre plus confortable et agréable aux clients qui, qui pour beaucoup, ont adopté le lieu et reviennent dès qu'ils en ont l'occasion.

UNE VISION AMBITIONNEUSE

Pétillante, chaleureuse et bien dans sa peau, Sarah Adamjee sait ce qu'elle veut et comment elle compte s'y

prendre pour mettre Grand Bay Suites sur la carte de Maurice. Elle a carte blanche de son CEO, Mons Eshan Chady, qui sait pouvoir compter sur sa fraîcheur et son dynamisme pour faire progresser les choses. Mais ce n'est pas tout. Sarah est une vraie professionnelle de l'hôtellerie et de l'hospitalité. Diplômée en Tourisme et Gestion Hôtelière de Vatel, elle déborde d'ambition.

Elle a commencé au bas de l'échelle, il y a 3 ans, au restaurant Bhukara, autre fleuron du groupe Hyvec

avant de rapidement gravir les échelons et se voir confier les rênes de Grand Baie Suites. « *Tu des projets plein la tête pour Grand Bay Suites mais je dois trouver le juste équilibre entre les investissements que cela requiert et le budget à ma disposition. La pandémie ne nous a pas épargnés. Je pars au plus urgent et je m'attèle à rendre le séjour des clients le plus agréable possible afin de les fidéliser* », nous confie-t-elle.

CONSCIENT DE LA SÉRIOSITÉ Sarah Adamjee accompagne chaque client à son appartement et fait la visite du lieu, leur expliquant au passage tout ce à quoi ils ont droit et tout ce qui leur est interdit lors de leur séjour afin de respecter le confort et la quiétude de tous les résidents. L'établissement est composé de 25 appartements entièrement équipés, avec un service de nettoyage et des facilités de Wi-Fi dans les parties communes. Les



Sarah Adamjee



appartements sont spacieux, climatisés et disposent d'un balcon dominant sur le jardin et la piscine du complexe. Chaque appartement comprend un

espace de vie avec un canapé-lit, une télévision à écran plat, une petite cuisine avec un four et réfrigérateur ainsi qu'une salle de bain équipée d'une douche.

Selon Sarah Adamjee, Grand Baie Suites se positionne comme une résidence de charme où l'on pose ses valises pour souffler. « *Nous nous distinguons des autres établissements en offrant une panoplie de services tels que des*

transferts depuis l'aéroport, la location de voiture et des excursions à travers l'île. Les clients apprécient lorsque tout est organisé pour eux de manière professionnelle », avance-t-elle. Si les sorties en catamaran, les balades en quad sont les plus prisées, la responsable concède que les touristes aujourd'hui recherchent beaucoup plus qu'une simple excursion. « *Ils veulent vivre une expérience authentique; alors l'équipe leur*

organise des sorties où ils vont à la rencontre des Mauriciens pour découvrir leur culture, leur gastronomie et partager avec un repas avec eux », ajoute-t-elle.

Dans cette fabuleuse aventure, Sarah Adamjee sait pouvoir compter sur son équipe, plus particulièrement sur son collègue Ram Bissessur, responsable des opérations. Pour toute réservation, appelez sur le 263 1600.