

TRAVAUX D'INSTALLATION ET DE FINITION UNE ÉTAPE CRUCIALE POUR LA DURÉE DE VIE ET LA VALEUR DU BÂTIMENT

DANS LE DOMAINE DE LA CONSTRUCTION, L'ÉTAPE QUI SUIT L'ACHÈVEMENT DES TRAVAUX STRUCTURAUX REVÊT UNE IMPORTANCE CAPITALE, SOIT LA FINITION DU CHANTIER AFIN DE RENDRE LE BÂTIMENT OPÉRATIONNEL. POUR CELA, PAS LE DROIT À L'ERREUR OU À L'À-PEU-PRÈS. LES OPÉRATEURS SE DOIVENT AINSI DE PROPOSER DES SERVICES ET DES PRODUITS DE QUALITÉ, POUR LIVRER UN BÂTIMENT SÛR ET FIABLE. EN SUS DE CELA, ILS DOIVENT FAIRE FACE À DES DÉFIS COMME LE MANQUE DE MAIN-D'ŒUVRE QUALIFIÉE OU ENCORE AVEC LA HAUSSE DES PRIX DES MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION.

YARRICK BOURQUIN

LES travaux d'installation et de finition sont effectués à la fin du processus de construction, qui est en lien avec l'esthétique de l'ouvrage. En construction de bâtiments, les travaux d'installation et de finition comprennent notamment les installations électriques, la plomberie, la pose de revêtements de sol et muraux, de plafonds et de boiseries, la peinture ou encore l'insonorisation. Des travaux qui permettent de rendre le bâtiment habitable. Les travaux d'installation rendent ainsi le bâtiment opérationnel et les travaux de finition sont considérés comme

la touche finale pour rendre le bâtiment esthétiquement agréable et confortable. Cette tâche requiert ainsi une attention particulière car c'est la durabilité du bâtiment qui est en jeu.

Les travaux de construction ont repris de plus belle après la pandémie de la Covid-19, donnant lieu à d'innombrables projets, que ce soit pour les infrastructures publiques, le secteur immobilier ou encore dans le tourisme. Des chantiers pullulent sur l'île, revigorant ce secteur qui a aussi souffert du ralentissement des activités économiques du pays.

De ce fait, le secteur de la construction continue d'évoluer, avec de nouvelles techniques ou encore l'utilisation des nouvelles technologies afin de rendre le travail plus précis et plus ordonné. En ce qui concerne les travaux d'installation et de finition pour le bâtiment, Rohan Bundhun, Managing Director de JRB Construction Ltd, rappelle leur importance : «L'étape qui succède à la construction grise est importante car ces éléments sont cruciaux pour la durée de vie du bâtiment et contribuent à la valeur du bien immobilier. Une planification efficace de l'espace permet d'atteindre

un équilibre harmonieux entre l'esthétique et la fonctionnalité. L'utilisation de matériaux de haute qualité durant la phase de construction pour une structure durable contribue à accroître la valeur du projet. Les finitions sont la partie la plus cruciale d'un projet et le fait de disposer d'une main-d'œuvre qualifiée permet d'atteindre le niveau de travail attendu. L'utilisation de matériaux naturels disponibles localement et l'artisanat local contribuent également à augmenter la valeur d'un projet en raison de la rareté des matières», précise-t-il.

Azam Bholah, General Manager de Supertech Equipment Ltd, partage le même avis : «Tous les travaux d'installation et de finition dans la construction, que ce soit la plomberie, le carrelage, les sanitaires, et d'autres produits que nous commercialisons, ajoutent de la valeur au bâtiment. Ils sont nécessaires pas que pour leur contribution à l'esthétique et au confort mais aussi pour rendre le bâtiment pleinement opérationnel».

Ameen Jaulim, General Manager de Batismart, renchérit en soulignant que ces travaux sont essentiels car ils contribuent à rendre le bâtiment construit fonctionnel et durable. «Les produits que nous représentons et commercialisons pour les travaux d'installation et de finition sont tout d'abord de haute qualité et requièrent ainsi moins d'entretien. Ils sont écologiques et permettent d'économiser non seulement l'eau et l'électricité mais également de l'argent et du temps. Étant plus fonctionnels, ils prennent aussi moins de place», ajoute-t-il.

Le client doit ainsi faire une recherche approfondie et bien se renseigner quand il compte construire sa maison ou un bâtiment commercial. Il doit ainsi s'assurer d'avoir affaire à des professionnels qui proposent des

**LES TRAVAUX
DE FINITION SONT
LA TOUCHE FINALE
POUR RENDRE
LE BÂTIMENT
HABITABLE,
FONCTIONNEL
ET AGRÉABLE**

produits de qualité afin de ne pas avoir de surprise à la fin des travaux.

MANQUE DE MAIN-D'ŒUVRE ET HAUSSE DES COÛTS

Les professionnels dans ce secteur ne manquent pas sur l'île. Cependant, ceux-ci doivent aussi faire face à de nombreux défis pour la réalisation d'un projet, en plus des attentes des clients qui ont évolué. «Au fil des années, les clients sont devenus beaucoup plus exigeants en ce qui concerne les produits qu'ils achètent et le service après-vente. Ils s'attendent à un service professionnel et rapide, créant l'urgence de former des techniciens capables de répondre à l'appel», avance Azam Bholah.

Le contracteur doit ainsi répondre aux exigences de la clientèle tout en faisant face aux difficultés qu'il rencontre, comme le manque de main-d'œuvre, la hausse des prix des matériaux de construction ou encore les délais dans la livraison des produits. «Nous avons actuellement une main-d'œuvre vieillissante et de nombreux travailleurs partent à la retraite dans un court laps de temps, ce qui entraîne une perte importante de compétences dans l'industrie, étant donné que peu de jeunes professionnels s'y engagent pour remplacer ceux qui partent à la retraite. Nous perdons des ressources précieuses, car les travailleurs plus âgés utilisent leur expertise et leur expérience pour former les nouveaux venus. Un autre facteur est le manque d'exposition aux opportunités de carrière dans les écoles», fait remarquer Rohan Bundhun.

Le manque de main-d'œuvre qualifiée commence à se faire sentir car les entreprises fournissant ces services d'installation et de finition, qui se doivent de fournir un service irréprochable au client, doivent trouver des professionnels pour l'installation de ces produits, souvent de marques internationales qui respectent certaines normes.

Il y a ainsi plusieurs aspects à prendre en compte pour un projet de construction. Il est de ce fait important de ne pas brûler les étapes : de la planification à la conception du projet, en passant par les travaux de construction, la plomberie, l'électricité et puis les travaux de finition. Elles permettent l'aménagement des pièces de façon à les rendre habitables, fonctionnelles et agréables.

INNOVER AVEC LA TECHNOLOGIE

La technologie s'applique aussi dans le secteur de la construction. Avec l'utilisation d'outils, de matériaux et de techniques innovants pour améliorer le processus de construction, l'opérateur est en mesure de rationaliser le flux de travail et de réaliser des projets plus rapidement, plus sûrement et plus efficacement. Des outils comme l'impression 3D pour la réalisation d'un projet de construction, la technologie BIM (Building Information Modelling) qui permet de travailler à plusieurs professionnels sur la maquette numérique d'un projet ou encore les drones pour suivre l'avancée d'un chantier, sont autant de technologies qui rendent plus efficaces les travaux de construction. Même si l'engouement pour les produits à valeur ajoutée et les nouvelles technologies est présent, les méthodes traditionnelles perdurent à Maurice, notamment en raison d'un manque de formation à l'utilisation de ces technologies et aussi en raison du coût élevé de ces outils. «Le secteur de la construction est connu pour sa dépendance à l'égard des processus manuels. Cela peut rendre difficile l'adaptation aux nouvelles technologies, car les travailleurs qui ont l'habitude de faire les choses d'une certaine manière résistent au changement. Un autre facteur qui freine les entreprises de construction est le coût. La mise en œuvre de nouvelles technologies nécessite des investissements importants en matériel, en logiciels et en formation, ce qui est difficile pour les petites entreprises et a un impact direct sur le prix de la construction. Nous utilisons toujours la méthode traditionnelle, mais nous essayons de mettre en œuvre les nouvelles technologies pour obtenir de meilleurs résultats», avance Rohan Bundhun. Même son de cloche pour Ameen Jaulim, qui concède que les nouvelles technologies influencent de manière positive les processus de construction «car plus performants et écologiques, utilisant moins d'eau et d'électricité, tout en assurant un meilleur confort et une hygiène accrue». Il est toutefois d'avis que ces outils sont plus techniques et requièrent une main-d'œuvre plus qualifiée.